20 de marzo del 2023

INFORME PERICIAL

Renovación de licencias Portal Terranova para programa de concientización

1. Antecedentes

La Dirección General de Impuestos Internos se encuentra en la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en el estándar internacional ISO/IEC 27001:2013. Dicha norma, establece en uno de sus dominios relacionado con la seguridad en sus recursos humanos la Concienciación, educación y capacitación en seguridad de la información de forma continua y constante.

Con el objetivo de mantener un esquema de capacitación y concientización a los empleados de la DGII. El Departamento de Seguridad de la Información y Monitoreo continuará reforzando los aspectos de ingeniería social, confidencialidad de la información, manejo de las informaciones, tratamientos incidentes de seguridad y fuga de información a través de un programa de concienciación sobre seguridad de la información para todos los usuarios.

2. Alcance e Importancia

Este informe tiene como fin el sustento de la adquisición de licencias del portal de entrenamientos en línea en temas especializados en seguridad de la información de TERRANOVA TRAINING por el tiempo de un (1) año a partir de la liberación de los entrenamientos. Esta adquisición de licenciamiento se estaría ejecutando con el presupuesto del 2023. Con la renovación de estas licencias de entrenamiento estaremos dando continuidad al programa de capacitaciones y concientización que se realizará durante el año 2023 y 2024.

Con las capacitaciones y concientizaciones, la institución busca elevar las capacidades de sus empleados en materia de seguridad de la información, manejo y tratamiento de la información, elevar las capacidades de detecciones de fuga de información, aspectos relevantes sobre los sistemas de información de la administración tributaria, y demás temas a fines.

Cada entrenamiento será asignado de acuerdo con las responsabilidades del colaborador que estará siendo incluido en las capacitaciones con el fin de desarrollar sus habilidades y mejorar la preparación en aspectos de seguridad de la información.

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

20 de marzo del 2023

3. Descripción del servicio/ Especificaciones Técnicas

El servicio para contratar corresponde a la renovación de la Herramienta Terranova para la Gestión de la capacitación y concientización en seguridad de la información del personal de la Dirección de Impuestos Internos Norma ISO/IEC 27001. La plataforma deberá tener incluido el acceso permanente y soporte por 12 meses para los siguientes módulos:

Descripción	SKU	Cantidad
Plataforma de Concientización Terranova 1 año: • Curso en línea usuarios finales - paquete ultimate 30 temas - 3500 usuarios • Curso en línea para Directores y Gerentes • Curso en línea para administradores TI • Curso en línea para desarrolladores • Learning Management System Hosting - Pre y post quiz • Micromódulos • Nanomódulos • Herramientas (posters, boletines, descansa pantallas) • Personalización de cursos, texto y logo • Project Manager terranova (5 horas por año) • Phishing Ilimitado (12 meses) • Gestión de soporte capacitación (5 horas por año)	CEU30-I	3500

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO

20 de marzo del 2023

4. Propuesta Económica

El oferente **Terranova World Corporation** presenta una oferta económica por dos millones ochocientos treinta y siete mil ochocientos noventa y con 99/100 centavos (RD$2,837,895.99), la cual cumple en general con todos los términos de referencia aplicables a este proceso de **Proceso de Excepción por Proveedor Único** por concepto de **"Renovación de licencias Portal Terranova para programa de concientización".**

5. Conclusión.

La DGII encaminada al desarrollo institucional, implementación y certificación en los estándares y mejores prácticas internacionales debe contar con las herramientas necesarias que apoyen al cumplimiento de estos.

Considerar esta adquisición como un Caso de "**Proceso de Excepción por Proveedor Único**", pues, de acuerdo con lo citado en la carta anexa a este informe, firmada por la Sr. Mathieu Oullette Managing Director de Terranova quien confirma mediante comunicación escrita y anexa a este informe, que Sistemas Aplicativos S.A. (SISAP) es el único revendedor autorizado para ofrecer los productos y servicios de **Terranova Worldwide Corporation** República Dominicana.

Por ello entendemos procedente que el Comité de Compras y Contrataciones de la DGII pondere los argumentos expuestos en el presente informe pericial a la luz de las disposiciones de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, sus modificaciones por la ley no. 449-06 y el reglamento vigente de aplicación. 543-12 y, si lo entendiese oportuno al interés institucional, autorice a celebrar un proceso de excepción en la modalidad correspondiente para la Adquisición **"Renovación de licencias Portal Terranova para programa de concientización"**.

Juan A. Matos R.
Encargado Depto. Seguridad de la Información

Onelio Rodríguez
Encargado Sección Seguridad de la Información

Avenida México,48, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana. Tel.: 809-689-2181, RNC: 401-50625-4.
Código Postal 10204 DGII.GOV.DO